

Betreuungsangebote



Supportvertrag



- telefonischer Support zu einem bestimmten Anwendungsfall (bezogene Fragen zu den unterstützten Produkten, zur Produkt-Dokumentation, sowie zum Programmablauf und Anwendung)
- „Hilfe zur Selbsthilfe“
- 12 Monate Mindestvertragslaufzeit

Betreuungsvertrag



- definierte Leistungen innerhalb eines Zeitraumes vor Ort oder online
- Vollumfängliche Betreuung (SW, HW)
- Dienstleistungen und tel. Support inkl.
- 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
- Kündigung immer zum Ende eines Kalenderjahres

Medium Card

- Ein Kontingent an Arbeitsstunden (Prepaid)
- Steht dem Kunden zweckgebunden frei zur Verfügung
- 3 Ausprägungen (Bronze 10h, Silber 20h, Gold 40)
- unbegrenzte Laufzeit

	Installation	Einrichtung	Benutzerverwaltung	Lizenztausch	Update-Service	Telefon und Fernzugriffssupport
Supportvertrag						✓
Betreuungsvertrag	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medium Card	✓	✓	✓	✓	✓	✓