



Mit der passenden Software und dem richtigen Partner auf Zukunftskurs

PRODUKT

Sage HR Suite Cloud Plus
Sage Shop
Sage 100cloud Plus

KUNDE

Regionalbus Leipzig GmbH

HAUPTSTANDORT

Deuben (Sachsen)

BRANCHE

Verkehr

Kommunales Verkehrsunternehmen setzt auf modernste Fahrzeuge und Prozessoptimierung mittels Software.

Die 1992 gegründete Regionalbus Leipzig GmbH hat vier Standorte im Landkreis Leipzig und betreibt den größten Teil des Omnibus-Regionalverkehrs um Leipzig. Von den über 300 Mitarbeitern in Verwaltung, Disposition und Werkstatt sind rund 230 als Busfahrer angestellt. Busvermietungen gehören ebenfalls zum Dienstleistungsangebot des Unternehmens.

Die Regionalbus Leipzig nutzt bereits seit 2004 Software von Sage, zunächst für Warenwirtschaft und Rechnungswesen und ein Jahr später auch für den HR-Bereich. Thomas Fröhner, Leiter Organisation: „Früher wurden Zeitkarten geführt, auf denen jeder Fahrdienstmitarbeiter auf einer Pappkarte seine Arbeitszeiten manuell erfasst hat. Die Disponenten kontrollierten täglich die Richtigkeit. Zuschläge, Sonderleistungen etc. wurden per Hand errechnet. Die Zeiten wurden anschließend pro Monat von einer Mitarbeiterin per Hand erfasst. Mit der Einführung der Sage HR Suite Cloud Plus wurde die elektronische Zeiterfassung für die Angestellten eingeführt, die das Stempeln und die Erfassung obsolet machten. Zeitgleich wurde im Fahrdienst auch auf eine minutengenaue Zeiterfassung umgestellt statt der bisherigen Erfassung im Viertelstundentakt.“ Thomas Fröhner fasst die Zeitersparnis zusammen:

„Unproduktive Zeiten von bis zu 28 Minuten pro Tag und pro Mitarbeiter wurden so eliminiert. Über ein Kalenderjahr betrachtet ergibt das für den Fahrdienst des Unternehmens - selbst bei einem vorsichtigen Kalkulations-

ansatz - ein Potenzial von vier Stellen, die in die Personalplanung aufgenommen werden können. Und durch den Wegfall der manuellen Erfassung der Zeiten kommen nochmal mindestens zwei Arbeitstage in den Dispositionen pro Monat dazu.“

Die automatische Datenerfassung trägt zudem erheblich zur Risikominimierung und zur Qualitätsverbesserung bei. Um das möglich zu machen, wurde vom Sage Business Partner AAIC Soft Systems GmbH eigens eine Schnittstelle programmiert, welche die Einsatzzeiten vom Fahr- und Dienstplansystem in das Zeitmanagement der Sage HR Suite Cloud Plus überführt. Thomas Fröhner erwähnt dabei den Partner besonders lobend: „AAIC hat sofort alle unsere fachlichen Lücken in der Projektbeschreibung gefunden und ohne zu zögern geholfen, diese gerade zu ziehen. Im Personalbereich gibt es keinen zweiten Anlauf, das muss sitzen. AAIC war jederzeit zur Stelle. Wir arbeiten schon viele Jahre zusammen, wir kennen und vertrauen uns. Die hohe fachliche Kompetenz und der gute persönliche Kontakt, auch in Stresssituationen, kann ich nicht genug hervorheben.“

Nach Einführung der Sage HR Suite Cloud Plus wurde der Funktionsumfang der Zeitwirtschaft allen Mitarbeitern zugänglich gemacht. Das heißt, jeder kann seine erfassten Zeiten einsehen, kontrollieren, und ggf. Korrekturen veranlassen, Urlaub bzw. alle Abwesenheiten planen und eintragen. Sogar der monatliche Lohnschein steht jedem Mitarbeiter elektronisch zur Verfügung. Das Ausdrucken, die Weiterleitung an die private E-Mail-Adresse oder der Zugriff auf einen älteren Lohnschein sind mit wenigen Klicks erledigt. Die Papier- und Portoersparnis sowie die DSGVO-Sicherheit sind dabei nur ein Nebengewinn. Das Ganze ist in einem betrieblichen Intranet eingebunden

und läuft seit 2018 über mehrere Infoterminals im Unternehmen. Zudem ist der größte Funktionsumfang auch via Smartphone für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügbar. Jeder Mitarbeiter im Fahrdienst hat somit z. B. seinen Dienstplan auf dem Handy, wenn er möchte. Nach dem Urlaub muss er nicht erst in die Firma und seinen Plan abholen, sondern kann das bequem von zu Hause erledigen. Thomas Fröhner denkt dabei langfristig: „Unser Ziel ist es, dass die Sage HR Suite Cloud Plus das führende System für alle HR-Belange wird. Wir haben die modernsten Fahrzeuge im Einsatz. Aber ohne die internen Prozesse auf ein zeitgemäßes Niveau hochgezogen zu haben, wirkt das Ganze unglaublich. Das holen wir mit der Einführung der Sage Software jetzt nach.“ Zukunftsmusik ist die Einführung der elektronischen Personalakte, wovon sich die Regionalbus Leipzig eine weitere Erleichterung im Bereich HR verspricht: Informationen aus der Akte könnten leichter verwendet werden, z. B. könnte das Foto des Mitarbeiters digital für den Dienstaussweis verwendet werden. Aber auch die Sicherheit insbesondere hinsichtlich des Datenschutzes wird steigen. Dies alles lässt sich nur mit pragmatischen Partner umsetzen: intern mit den Mitarbeitern und dem Betriebsrat, extern mit der AAIC und dem passenden Softwareanbieter.“ Thomas Fröhner blickt zurück:

„Das war ein gutes Projekt, mit hoher Einsatzbereitschaft aller Beteiligten. Selbstbewusst können wir heute den Rat geben: Habt Mut zur Tat!“

Bei aller Euphorie geht dabei eines fast unter: Die Regionalbus Leipzig erwartet die Einführung des Berichtswesens der Sage 100cloud Plus. Gerade einmal vier Kolleginnen im kaufmännischen Bereich decken derzeit zwar alle Prozesse mit Hilfe der Software von Sage ab, aber das Reporting hat den Ruf des Non-Plus-Ultra und wird heiß erwartet.

Ihr Sage-Partner

ÜBER DIE AAIC SOFT SYSTEMS GMBH

Die AAIC präsentiert sich seit 1990 als IT-Dienstleister für kleine und mittlere Unternehmen in Leipzig und Mitteldeutschland. Wir legen die Schwerpunkte auf ERP-Software-Lösungen für die Bereiche Fertigung, Warenwirtschaft, Logistik und Rechnungswesen sowie HR-Lösungen für die Bereiche Personalabrechnung, Zeit- und Personalmanagement. Wir unterstützen Sie – alles in allem – bei der Digitalisierung in Ihrem Unternehmen und zeigen Ihnen, wie eine perfekte Software-Lösung Ihre unternehmensspezifischen Prozesse unterstützen kann. Wir verstehen Ihre individuellen Anforderungen und erstellen daraus immer ein umfassendes Konzept zur Umsetzung. Unter anderem mit Hilfe intensiver Workshops unterstützen wir dann bei der Implementierung einer vollständig alltagsfähigen und praktikablen Lösung.

„Unser Ziel ist es, Ihre IT als stabiles und funktionierendes Rückgrat Ihres Unternehmens zu etablieren, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.“

SUSANNE WINKLER
Marketing

AAIC SOFT SYSTEMS GMBH

An der Hebemärchte 15
04316 Leipzig
www.aaic.de
+49 (0)341 49725-50
vertrieb@aaic.de

AAIC Soft Systems
GmbH

